

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y SOPORTE – PAYGO S.A.S.

1. Aspectos generales

- 1.1. Estos términos y condiciones de uso (“Términos y Condiciones del Usuario Consumidor” o “Términos y Condiciones”) aplican a la plataforma interactiva PayGO y disponible en el sitio web <http://www.paygo.com.co> (“Sitio”), la plataforma digital de servicios PayGO (“Plataforma”) y el o los aplicativos móviles de PayGO (“Aplicación”), que es de propiedad de PayGO S.A.S, o de cualquiera de sus subordinadas, filiales y empresas vinculadas, enlaces y aplicativos que permiten la compra, descarga digital, seguimiento y otras herramientas, funcionalidades, interfaces de usuario, software y contenidos que están disponibles a través de la Plataforma, el Sitio y/o la Aplicación; que se enlazan con la plataforma de procesamiento de pagos anticipados y POS de los comerciantes que venden productos o prestan servicios a favor del Usuario Consumidor y sus Beneficiarios (término que se define más adelante).
- 1.2. Los Términos y Condiciones establecen los términos y condiciones legales y vinculantes que el Usuario Consumidor deberá observar mientras utilice, descargue y/o navegue a través del Sitio, Plataforma y/o Aplicación.
- 1.3. La política de tratamiento de datos personales y privacidad (la “Política de Privacidad”) hace parte integral de estos Términos y Condiciones. Por lo tanto, al aceptar estos Términos y Condiciones en la forma que aquí se establece, el Usuario Consumidor está suministrando su consentimiento, previo, expreso e informado para obligarse bajo los términos de la Política de Privacidad. De conformidad con el artículo 12 de Decreto 1377 de 2013 queda prohibido a PayGO, sus filiales y cesionarias, el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública o se cuente con la autorización previa, expresa e informada de los padres, o PayGO sea encargado de su tratamiento como consecuencia de un contrato de encargo de tratamiento de datos personales suscrito entre el Usuario Administrador y PayGO. Los derechos del menor siempre deberán prevalecer.
- 1.4. La Aplicación, el Sitio y la Plataforma son operados por PayGO S.A.S., una sociedad comercial colombiana, con domicilio social en la ciudad de Cali, identificada con el NIT 901045316-4 (“PayGO” o la “Compañía”).
- 1.5. PayGO se reserva el derecho a cambiar, modificar, sustituir adicionar o remover apartes de estos Términos y Condiciones en cualquier momento previo aviso al Usuario Consumidor y Administrador, caso en el cual estos últimos tendrán la opción de allanarse a los nuevos Términos y Condiciones o dar por terminado el contrato vigente con PayGO. Para esto, PayGO publicará los Términos y Condiciones modificados, sustituidos o adicionados en el Sitio, la Plataforma y la Aplicación, para su consulta. Es responsabilidad del Usuario Consumidor revisar los Términos y Condiciones del Usuario Consumidor de manera periódica. El uso de la Plataforma, el Sitio y/o la Aplicación con posterioridad a la publicación de los cambios realizados a los Términos y Condiciones constituye aceptación tácita de dichos cambios y de la totalidad de los Términos y Condiciones vigentes.

2. Información legal de uso del Sitio, la Plataforma y de la Aplicación

- 2.1. Mediante el acceso o uso del Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación, el Usuario Consumidor está aceptando los Términos y Condiciones los cuales son vinculantes y de obligatorio cumplimiento para el Usuario Consumidor.

- 2.2. Si el Usuario Consumidor no está de acuerdo con lo expresado en este documento, PayGO le solicita que se abstenga de efectuar cualquier actividad, usar la información, contenidos, navegar, analizar, almacenar, guardar, y en general acceder y hacer uso del Sitio, la Plataforma y la Aplicación y, abandone el Sitio y/o elimine de su teléfono móvil la Aplicación o la Plataforma de su ordenador, inmediatamente.
- 2.3. El Usuario Consumidor que se registre como tal, declara y acepta que, conoce los Términos y Condiciones, así como las modificaciones, ajustes y adecuaciones que se produzcan, debiendo acceder periódicamente a éstas para su conocimiento. Lo anterior es sin perjuicio de la facultad del Usuario Consumidor de dar por terminado el contrato con PayGO en cualquier tiempo, en caso de que los nuevos términos y condiciones no favorezcan sus intereses. El Sitio, la Aplicación y la Plataforma comprende los textos, información, gráficos, imágenes, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías y software incluidos en el mismo, ya sean susceptibles o no de propiedad intelectual. PayGO podrá en cualquier momento cancelar y suspender el uso del Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma a cualquier Usuario Consumidor sin justificación alguna ni teniendo que mediar una notificación previa.
- 2.4. El Usuario Consumidor se compromete a mantenerse actualizado en cuanto a los Términos y Condiciones en la medida en que los mismos sean modificados por la Compañía. En todo caso, la Compañía podrá notificar en el Sitio, la Aplicación, en la Plataforma y/o por medio de un correo electrónico al Usuario Consumidor acerca de las modificaciones que se realicen a dichos Términos y Condiciones del Usuario Consumidor. Lo anterior es sin perjuicio de la facultad del Usuario Consumidor de dar por terminado el contrato con PayGO en la forma indicada antes. En este caso no se causará ninguna indemnización de perjuicios a cargo del Usuario Consumidor, distinta del pago por los servicios de plataforma o aplicación debidamente prestados hasta la fecha en que el servicio termine.

3. Modificación, suspensión y terminación del Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación

- 3.1 La Compañía se reserva el derecho de dejar de prestar todo o parte de los servicios que integran el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma para el Usuario Consumidor, lo cual podrá realizar en cualquier momento con la simple comunicación de tal evento en la pantalla de acceso al Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación.
- 3.2 La Compañía podrá interrumpir el servicio en el Sitio, la Aplicación y/o en la Plataforma o terminar de manera unilateral la relación con un Usuario Consumidor específico, si considera que dicho Usuario Consumidor ha dado al Sitio, la Aplicación y/o a la Plataforma un uso contrario a los presentes Términos y Condiciones del Usuario Consumidor, a la Ley Colombiana y/o a la moral pública.
- 3.3 La Compañía se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración y el contenido del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma, las condiciones requeridas para su utilización, los presentes Términos y Condiciones, así como introducir nuevos requisitos o condiciones según lo considere la Compañía. Como antes se dijo, toda modificación unilateral a los términos y condiciones aquí referidos dará derecho al Usuario Consumidor a dar por terminado el contrato, en cualquier momento, en caso de que la modificación no favorezca sus intereses.

4. Capacidad

- 4.1. El acceso al Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma por parte del Usuario Consumidor se realizará bajo su total y exclusiva responsabilidad no pudiendo repetir ni iniciar reclamación alguna contra la Compañía respecto de cualquier consecuencia derivada directa o indirectamente del acceso al Sitio, la Aplicación y/o a la Plataforma.

- 4.2. Para poder registrarse como Usuario Consumidor, el Usuario Consumidor debe ser mayor de edad de conformidad con las leyes vigentes y tener capacidad para actuar por sí mismos o, contar con la autorización legal pertinente.
- 4.3. En el evento en el que las personas que intenten hacer uso del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma no sean mayores de edad y no cuenten con las autorizaciones legales y de capacidad establecidas en la ley, deberán abandonar de manera inmediata el Sitio, la Aplicación y/o abstenerse de utilizar la Plataforma.
- 4.4. La Compañía no se hace responsable por el acceso y uso del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma por parte de menores de edad o incapaces que no se encuentren bajo supervisión de sus representantes y cuenten con las autorizaciones legales pertinentes.

5. Consentimiento Válido

5.1. El Usuario Consumidor que ingresa y usa el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma deberán leer, analizar y entender los Términos y Condiciones. Para que el consentimiento tenga el carácter de informado, se entiende que el Usuario Consumidor al ingresar al Sitio, la Aplicación y/o a la Plataforma, declaran aceptar y entender los Términos y Condiciones.

6. Condiciones de Acceso y Uso del Sitio

- 6.1. Para hacer realizar una o varias Transacciones el usuario deberá convertirse en un Usuario Registrado deberá obtener una cuenta de usuario. Esta es la credencial que utilizará para verificar su identidad, habilitar la realización de las Transacciones y la obtención de los servicios que ofrece la Compañía.
- 6.2. La cuenta del Usuario Consumidor es personal e intransferible y ella identifica plenamente a su titular y no puede ser constituida por terceras personas sin autorización previa del titular.
- 6.3. Para poderse convertirse en Usuario Consumidor, el Usuario Consumidor deberá proporcionar ciertos datos de contacto como, pero sin limitarse a: (i) nombre o razón social, (ii) NIT o cédula de ciudadanía; (iii) Correo electrónico, (iv) Teléfono de contacto.
- 6.4. El acceso y uso de los contenidos del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma por parte del Usuario Consumidor se realiza bajo la total y exclusiva responsabilidad de éste. Por consiguiente, el Usuario Consumidor no podrán repetir contra la Compañía con relación con cualquier consecuencia derivada directa o indirectamente del acceso al Sitio, la Aplicación y/o Plataforma.
- 6.5. El Usuario Consumidor debe utilizar de forma adecuada y lícita el Sitio, la Aplicación y la Plataforma, los contenidos y servicios ofrecidos, de conformidad con la legislación aplicable, con los Términos y Condiciones y las demás instrucciones dispuestas en el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma.

7. De la prestación de los Servicios por medio del uso de la Plataforma, Aplicación y/o Sitio:

7.1 PayGO por medio del Sitio, la Aplicación y la Plataforma, sirve como intermediario en calidad de mandatario, entre el Usuario Consumidor y el Usuario Administrador, con el fin de que entre ellos se lleve a cabo una operación de

prepago o pago anticipado para la adquisición de bienes o servicios (“Transacciones” o la “Transacción”) con el fin de que los bienes o servicios prepagados sean consumidos por los beneficiarios del Usuario Consumidor en el término de un (1) año calendario a partir de la realización del pago (los “Beneficiarios”).

7.2 El precio, de la Transacción incluye:

- 7.2.1. El precio de los bienes o servicios adquiridos por parte del Usuario Consumidor al Usuario Administrador para el disfrute por parte de los Beneficiarios (“Precio Bienes o Servicios”);
- 7.2.2. Impuesto al Nacional al consumo (“INC”) que se aplicará sobre el Precio de los Bienes y Servicios, que estén gravados con este impuesto
- 7.2.3. Impuesto sobre las ventas (“IVA”), en el evento en que los bienes o servicios adquiridos por el Usuario Consumidor o los Beneficiarios estén gravados con este impuesto.
- 7.2.4. Comisión PayGO, si aplica¹ (“Precio PayGO”) y el correspondiente IVA en virtud del mandato que existe entre el Usuario Consumidor y el Usuario Administrador.
- 7.2.5. El (i) Precio Bienes o Servicios más INC o IVA; (ii) más el Precio PayGO más IVA, resultará en el precio de la Transacción (“Precio de la Transacción”).
- 7.2.6. En cualquier caso, previo al pago del Precio de la Transacción, el Usuario Consumidor podrá observar en el “Resumen” de la compra cada uno de los valores que cancelará y la proporción que le corresponde a cada uno de ellos con respecto al Precio de la Transacción así: (i) Precio de los Bienes y Servicios; (ii) INC o IVA aplicable sobre el Precio de los Bienes y Servicios; (iii) Precio PayGO y (iv) IVA aplicable sobre el Precio PayGO;

7.3 Adicionalmente el Usuario Consumidor podrá a través del Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma podrá realizar pagos de servicios adicionales que disponga el Usuario Administrador en beneficio de los Beneficiarios como por ejemplo: matrícula del año escolar, plan de cafetería, transporte etc.. (“Servicios Adicionales”), según lo disponga el Usuario Administrador.

7.4 Las Transacciones y los Servicios Adicionales se denominarán de manera conjunta como los “Servicios”.

7.5 Para el procesamiento de las Transacciones, la Compañía pondrá en contacto a través del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma, al Usuario Consumidor con terceros procesadores o pasarelas de pagos en Colombia (“Tercero Enlazado”).

7.6 De la misma manera, a través del Tercero Enlazado, los comercios designados y/o el Usuario Administrador, recibirán el dinero de los pagos anticipados que realice el Usuario Consumidor. La remuneración del Tercero Enlazado la realiza directamente el Usuario Consumidor.

¹ El Precio PayGO: solo aplicará en los casos que se le requiera, se le informe y el Usuario Consumidor manifieste su consentimiento al respecto, antes de hacer cada pago anticipado, y que así se haya pactado en la correspondiente Oferta de Servicios del Usuario Administrador.

7.7 Adicionalmente, a través del uso del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma PayGO proporcionará el servicio de seguimiento al Usuario Consumidor mediante el cual podrá: controlar, limitar y verificar las Transacciones en tiempo real (“Servicio de Seguimiento”).

8. Obligaciones de la Compañía

La Compañía se obliga a:

8.1 Poner a disposición del Usuario Consumidor el Sitio, la Aplicación, el Sitio y la Plataforma, para que este pueda ejecutar los Servicios ofrecidos por el Usuario Administrador, Tercero Enlazado y/o los comercios.

8.2 Adicionalmente PayGO proporcionará las herramientas para que el Usuario Consumidor pueda ejecutar el Servicio de Seguimiento a los Servicios.

8.3 Garantizar el secreto y confidencialidad de las comunicaciones, reservándose el derecho a rectificación de informaciones falsas, ilícitas, o que contravengan la moral y las buenas costumbres;

8.4 Respetar el derecho a la intimidad y a la privacidad del Usuario Consumidor y velar por que la información que provenga de los Usuario Consumidor y que sea considerada como personal por la normatividad aplicable en esta materia, sea conservada por la Compañía con absoluta confidencialidad, garantizando los derechos de acceso, rectificación y cancelación de los datos personales cuando medie solicitud expresa del Usuario Consumidor.

8.5 Adecuar continuamente el Sitio, la Aplicación y la Plataforma, con miras a prestar un eficiente servicio. Sin perjuicio de lo anterior, podrá en cualquier momento y sin previo aviso ni notificación al Usuario Consumidor, suspender temporalmente la accesibilidad y el uso del Sitio, de la Aplicación y/o de la Plataforma, para efectos de mantenimiento, reparación, rectificaciones, actualización o mejora de los servicios, o modificaciones necesarias para el buen cumplimiento de sus obligaciones;

8.6 No alojar en el Sitio, la Aplicación ni en la Plataforma ningún tipo de material pornográfico, ofensivo o contrario a la moral o las buenas costumbres;

8.7 Promover el uso legal del Sitio, la Aplicación y de la Plataforma, de manera tal que no se presenten actuaciones que resulten claramente violatorias de la ley, los tratados internacionales y los derechos del Usuario Consumidor.

8.8 Dar cumplimiento a sus obligaciones como portal de contacto y proveedor, en los términos de la Ley 1480 de 2011 y de la Ley 527 de 1999.

8.9 Queda prohibido a la Compañía usar la plataforma, aplicación o herramienta para transmitir publicidad o propaganda con destino a los Beneficiarios.

9. Peticiones, quejas y reclamos del Usuario Consumidor:

9.1. La Compañía habilitará una función dentro de la Plataforma, Sitio y la Aplicación denominada “PQR” mediante la cual, el Usuario Consumidor al hacer clic u oprimir dicha función podrá describir cualquier queja, petición, reclamo o

el derecho de retracto que se describe abajo, que desee realizar el Usuario Consumidor en relación con los Servicios, el Usuario Administrador y/o la Plataforma, el Sitio o la Aplicación.

9.2. Adicionalmente, la Compañía habilitará la siguiente cuenta de correo electrónico: servicioalcliente@paygo.cards y las líneas telefónicas de atención al cliente de la Compañía, mediante los cuales, cualquier Usuario Consumidor podrá realizar peticiones, quejas o reclamos en relación con los Servicios, el Usuario Administrador y/o la Plataforma, el Sitio o la Aplicación.

9.3. Independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, éstas serán tramitadas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

9.4. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del término antes señalado, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. Derecho de retracto:

10.1. En la ejecución de los Servicios que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del servicio, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del Usuario Consumidor.

10.2. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.

10.3. El Usuario Consumidor podrá ejercer su derecho de retracto por los canales habilitados para ello y que se describen en la Sección IX de estos Términos y Condiciones del Usuario Consumidor.

11. Alcance y responsabilidad de las actividades de la Compañía en relación con los Servicios que ejecute el Usuario Consumidor a través del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma:

11.1. LA NATURALEZA DEL PAGO QUE REALIZA UN USUARIO CONSUMIDOR POR MEDIO DEL SITIO, LA APLICACIÓN Y/O DE LA PLATAFORMA ES LA DE UN PREPAGO O PAGO POR ADELANTADO POR LOS BIENES O SERVICIOS QUE ADQUIERE DE LOS USUARIOS ADMINISTRADORES O COMERCIO. EL DINERO PRODUCTO DEL PREPAGO ES PROCESADO POR UN TERCERO ENLAZADO Y MIENTRAS SE TRANSFIERE AL USUARIO ADMINISTRADOR, ES MANTENIDO POR EL TERCERO ENLAZADO EN UN ESTABLECIMIENTO BANCARIO VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA, POR MEDIO DE SU MODELO AGREGADOR.

11.2. EN LAS TRANSACCIONES AL TRATARSE DE UN PREPAGO, SU NATURALEZA ES LA DE UN GASTO. NO SE TRATA EN NINGÚN CASO DE UN DEPÓSITO DE DINERO ORDINARIO O SIMPLIFICADO.

- 11.3. **LA COMPAÑÍA ES UNA SOCIEDAD COMERCIAL NO VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA NI LA SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES, POR LO CUAL NO ESTÁ AUTORIZADA PARA CAPTAR RECURSOS DEL PÚBLICO EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA.**
- 11.4. **EL DINERO PAGADO POR EL USUARIO CONSUMIDOR A FAVOR DE LOS COMERCIOS, TERCEROS ENLAZADOS Y/O USUARIO ADMINISTRADOR POR MEDIO DEL SITIO, LA APLICACIÓN Y/O DE LA PLATAFORMA NO GENERA RENDIMIENTOS DE DINERO DE NINGUNA NATURALEZA, POR NINGÚN PERIODO.**
- 11.5. **EL RECIBO DE PAGO EXPEDIDO POR EL ACREEDOR O SU REPRESENTANTE AL USUARIO CONSUMIDOR, ACREDITA LA VALIDEZ DEL PAGO SALVO PRUEBA EN CONTRARIO.**

12. Bienes y servicios de Terceros Enlazados

12.1. Respecto de los servicios y contenidos que prestan Terceros Enlazados mediante enlace al Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma tales como ligas, banners y botones, la Compañía se limita a:

12.1.1. Informar al Usuario Consumidor sobre los mismos.

12.1.2. Proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario Consumidor con Terceros Enlazados.

- 12.2. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación por parte de la Compañía y ni los bienes y o servicios que se comercializan en los mismos, ni del contenido de dichas páginas, por lo tanto, el Usuario Consumidor será el responsable de revisar los términos y condiciones de estos y las condiciones específicas de los Servicios.
- 12.3. Las imágenes que aparecen en el Sitio, en la Aplicación y en la Plataforma, como en todo el material de difusión de la Compañía, incluyendo trípticos y carteles, han sido reproducidas de conformidad con la ley de derechos de autor, en virtud de que las mismas no cuentan con un titular de derechos patrimoniales identificado, que hubiere prohibido expresamente dicha reproducción.

13. Obligaciones del Usuario Consumidor:

El Usuario Consumidor se obligan a:

- 13.1. Abstenerse de realizar cualquiera de las actividades descritas en la Ley 1273 de 2009.
- 13.2. No dar un uso no autorizado o fraudulento al Sitio, Aplicación, Plataforma ni a sus contenidos o servicios;
- 13.3. No acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del Sitio, Aplicación y/o Plataforma sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso;
- 13.4. Cumplir los presentes Términos y Condiciones del Usuario Consumidor, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma y a actuar siempre conforme a la ley, las buenas costumbres y de buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio que ofrece el Sitio, la Aplicación y la Plataforma;

- 13.5. Abstenerse de utilizar el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de este, o de los bienes o derechos de la Compañía, sus proveedores, el resto de los usuarios o en general de cualquier tercero;
- 13.6. Proporcionar la información que le sea solicitada al registrarse en el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma y mantenerla actualizada, garantizando que se trata de información completa, veraz y exacta;
- 13.7. No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio, la Aplicación y/o desde la Plataforma cualquier información o material que sea difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia o a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la ley aplicable;
- 13.8. No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma, ningún programa de computador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio, la Aplicación y/o en la Plataforma, en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de la Compañía, de cualquier Usuario Consumidor, de sus proveedores o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causar cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos;
- 13.9. Eludir las medidas de seguridad implementadas por PayGO o sus proveedores, prestadores de servicios de alojamiento o conexión; o cualquier actividad potencialmente dirigida a incumplir o evitar los procedimientos, reglas o parámetros establecidos en el sitio web o la aplicación.
- 13.10. Custodiar adecuadamente el nombre de usuario y la contraseña en el evento en que éstos le sean suministrados, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso al Sitio, la Aplicación y/o a la Plataforma, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. El Usuario Consumidor se compromete a comunicar a la Compañía, con la mayor rapidez, la pérdida o robo del nombre de usuario o la contraseña, así como cualquier riesgo de acceso al nombre de usuario o la contraseña por un tercero;
- 13.11. No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma no autorizadas expresa y previamente por la Compañía, ni utilizar los contenidos y en particular la información obtenida a través del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recolectar o almacenar datos personales de terceros;
- 13.12. No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma en la utilización los mismos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma;
- 13.13. No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de la Compañía, sus proveedores o terceros;

- 13.14. No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros;
- 13.15. No reproducir, duplicar, vender o explotar para fines comerciales cualquier contenido del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma;
- 13.16. No suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual y demás datos identificativos de los derechos de la Compañía o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos y servicios;
- 13.17. Mantener indemne y responder por los reclamos, daños y perjuicios de cualquier naturaleza que la Compañía pueda sufrir como consecuencia de la indebida utilización del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación, sin perjuicio de que la Compañía pueda ejercer las acciones legales pertinentes; y
- 13.18. Comunicar de manera inmediata a la Compañía cuando tenga conocimiento de las actuaciones que estén deteriorando o puedan deteriorar el buen funcionamiento del Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma o modificar o alterar los contenidos de éste.

14. Registro de Usuario Consumidor.

- 14.1. Las personas interesadas en acceder y hacer uso del Sitio, Aplicación y/o Plataforma en calidad de Usuario Consumidor, deberán haber sido previamente autorizadas por el Usuario Administrador y deberán completar el formulario de inscripción entregando toda la información que dicho formato les solicite. El formulario contendrá, pero no se limitará, a la siguiente información:
 - 14.1.1. Nombre o razón social del Usuario;
 - 14.1.2. Correo electrónico;
 - 14.1.3. Teléfono;
 - 14.1.4. Documento de identidad o NIT;
- 14.2. La información entregada por el Usuario Consumidor al momento de su registro y en general la que suministre con ocasión del uso del Sitio, la Plataforma y/o a la Aplicación, deberá ser completa, exacta, precisa y verdadera. La Compañía podrá solicitar que quien pretenda adquirir la calidad de Usuario amplíe la información entregada. La Compañía se reserva el derecho de solicitar los documentos o soportes adicionales que considere pertinentes.
- 14.3. La relación jurídica que surge entre el Usuario Consumidor y la Compañía será de prestación de servicios y por ningún motivo habrá lugar al nacimiento de un tipo de relación de naturaleza diferente como por ejemplo societaria, laboral, de mandato, de franquicia, o de colaboración.
- 14.4. Quien pretenda adquirir la calidad de Usuario Consumidor deberá elegir al momento de realizar el registro, un nombre que lo identificará en el Sitio, Plataforma y/o en la Aplicación y le dará ingreso a su información y cuenta personal, y una contraseña de seguridad.

- 14.5. El usuario y contraseña son personales, únicos e intransferibles, por lo que una persona no podrá tener más de un usuario y contraseña. Si la Compañía considera o sospecha que una persona ha activado más de un usuario, podrá tomar las medidas que considere necesarias entre las que se encuentra la cancelación de la membresía de dicha persona sin que haya lugar a ningún reclamo o pago de suma resarcitoria o indemnizatoria a cargo de la Compañía.

15. Propiedad intelectual e industrial, marcas y registros:

- 15.1. El contenido que en virtud de este documento se pone a disposición del Usuario Consumidor, incluyendo sin limitarse a, los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario Consumidor acceder y usar su cuenta, textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales, material informático, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de la Compañía, los Terceros Enlazados, de los comercios, del Usuario Administrador y/o de terceros con los que ésta ha celebrado contratos que regulan el uso de dicha información.
- 15.2. La forma como se ha utilizado el Contenido en el Sitio, la Aplicación y de la Plataforma, ha sido diseñada y es propiedad exclusiva de la Compañía, por lo que el Usuario Consumidor se obliga a no utilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de la Compañía. Salvo que la ley aplicable lo permita, queda prohibido desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar por cualquier medio de romper la protección del Contenido.
- 15.3. Las marcas denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de la Compañía, de los Terceros Enlazados, del Usuario Administrador y/o de cualquier tercero que tenga algún tipo de vínculo contractual con la Compañía y, por tal razón, no pueden ser usadas por el Usuario Consumidor en conexión con cualquier producto o servicio que ofrece o comercializa la Compañía, o que de cualquier forma genere confusión a los clientes de la Compañía o que desacredite los servicios que presta la Compañía, o los terceros con los que la Compañía tenga vínculos contractuales.
- 15.4. Queda prohibido todo acto de copia, reproducción parcial o total, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición del Contenido o de la Propiedad Industrial, sin el permiso previo por escrito de la Compañía.
- 15.5. Cualquier uso no autorizado del Contenido constituirá una violación de los presentes Términos y Condiciones del Usuario y a las normas vigentes sobre propiedad intelectual tanto nacionales como internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.
- 15.6. En ningún caso el acceso al Sitio, la Aplicación y/o a la Plataforma implica algún tipo de renuncia, transmisión, permiso de uso, licencia o cesión total ni parcial de los derechos de la Compañía sobre el Contenido o la Propiedad Industrial, salvo que se establezca expresamente lo contrario, lo cual deberá constar por escrito.
- 15.7. Se prohíbe el uso de los contenidos del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación para promocionar, contratar o divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin la autorización de la Compañía, ni remitir publicidad o información valiéndose para ello de los servicios o información que se pone a disposición del Usuario Consumidor, independientemente de si la utilización es gratuita o no.

- 15.8. La Compañía queda expresamente facultada para solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa, escrita y previa autorización queda prohibido.
- 15.9. La Compañía declara que es propietario o licenciatarario legítimo de la plataforma o aplicación materia de los presentes Términos y Condiciones.

16. Exclusión de Responsabilidad de la Compañía:

- 16.1. El Usuario Consumidor conoce y acepta que la Compañía no será responsable por (i) los efectos de la interceptación o uso de datos relacionados con el Usuario Consumidor o con el Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación (ii) la imposibilidad de acceder o usar el Sitio, la Plataforma y/o a la Aplicación por cualquier motivo, (iii) cualquier circunstancia sobre la cual la Compañía no tenga control directo, incluyendo problemas de equipos computacionales, equipos de comunicaciones, software (incluyendo virus) o proveedores de Internet, (iv) fallas en el funcionamiento del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación por causas ajenas a la voluntad y diligencia de la Compañía, (v) la interrupción en el funcionamiento del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación o fallas informáticas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las redes, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos utilizados en el curso de su funcionamiento, y (vi) daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de la Compañía.
- 16.2. La Compañía no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio, la Plataforma y/o en la Aplicación, que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario Consumidor. En consecuencia, la Compañía no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o archivos del Usuario Consumidor.
- 16.3. Cada Usuario Consumidor del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación de manera separada será el único responsable de la operación, desempeño y seguridad de las redes (incluyendo wan, lan e inalámbricas) y los computadores sobre y en los cuales se accede al Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación.
- 16.4. La Compañía quedará exenta de toda responsabilidad y liberada del cumplimiento de sus obligaciones, si por razones de caso fortuito o fuerza mayor tales como sismos, cortes de energía eléctrica y/o del servicio telefónico y/o de líneas de transmisión de datos, actos terroristas, huelgas u otros similares, no se pudiere mantener en funcionamiento u operación el Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación. El Usuario Consumidor renuncia a por este medio a cualquier acción en contra de la Compañía por pérdidas, perjuicios, gastos o daños actuales o futuros, en relación con la utilización del Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma por hechos como los descritos en este numeral.
- 16.5. La Compañía, al ser considerada como un portal de contacto en los términos de la Ley 1480 de 2011, se considera como un partícipe en la ejecución de los Servicios, por ende, garantizará solidariamente con el Usuario Administrador o con los comercios, el cumplimiento de los mismos, en la proporción y en los términos que por ley le correspondan. Lo anterior sin perjuicio, de que la Compañía repita en contra del Usuario Administrador y/o terceros enlazados por el incumplimiento referido.

- 16.6. El Usuario Consumidor declara conocer y aceptar que la Compañía no participa de ninguna manera en la fabricación o producción ni es propietario de los bienes y servicios ofrecidos por el Usuario Administrador, Tercero Enlazado y/o los comercios y por ende otorga únicamente la garantía mínima legal que de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y sus decretos reglamentarios. . Cuando se sugiera la utilización de algún servicio o producto de un Tercero Enlazado, Usuario Administrador y/o comercio en el Sitio, la Plataforma y/o en la Aplicación, es de exclusiva autonomía del Usuario Consumidor decidir su utilización.
- 16.7. El Usuario Consumidor declaran conocer y aceptar que cualquier comunicación, negociación, acuerdo o preacuerdo, participación en promociones, y cualquier otro tipo de relación que se lleve a cabo entre el Usuario Consumidor y Terceros Enlazados, Usuario Administrador y/o los comercios con ocasión de la información publicada en el Sitio, la Plataforma y/o en la Aplicación, incluyendo el convenio sobre la forma de pago o acuerdo sobre bienes y servicios, y cualquier otro término, condición garantía o declaración asociada con los servicios constituye un acuerdo existente exclusivamente entre el Usuario Consumidor, Terceros Enlazados, Usuario Administrador y/o comercios.
- 16.8. Teniendo en cuenta que la Compañía únicamente hace parte de la relación entre el Usuario Consumidor y el Usuario Administrador, Terceros Enlazados y/o comercios, como portal de contacto, y no participa de ninguna manera en el perfeccionamiento ni el acuerdo de los términos y condiciones que se pacten para la ejecución de los Servicios, la Compañía será responsable solidariamente en la proporción que le corresponda y de acuerdo con la garantía mínima legal por: (i) la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, seguridad, garantía o legitimidad de los productos o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por el Usuario Consumidor, (ii) la ejecución de los Servicios,, (iii) verificar la veracidad de la información suministrada por el Usuario Consumidor, su existencia y capacidad para contratar, la veracidad o exactitud de los anuncios, y la capacidad del Usuario Consumidor para ejecutar los Servicios, la existencia de las demás facultades legales, comerciales y financieras que se requieran para llevar a cabo los mismos, (iv) pago de los Servicios ni por transferencias de dinero erróneas o fallas en los medios de pago seleccionados, (v) la disponibilidad de los sitios web a que llevan los links incorporados al Sitio, la Plataforma y/o a la Aplicación, ni la disponibilidad de las páginas del Usuario Consumidor, ni de sus contenidos, y de los servicios o bienes que en ellos se ofrecen, (vi) los daños o pérdidas causados por el uso o confianza en los contenidos de los sitios web que aparecen en dichos links, y (vii) la disponibilidad ininterrumpida del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación, o de que este servicio funcione a tiempo, en forma segura y sin errores.
- 16.9. Cualquier información originada por la Compañía o por cualquier Tercero Enlazado, Usuario Administrador y/o comercio que se obtenga a través de este Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación, no se entenderá como que tiene ni genera la garantía mínima a la que por ley la Compañía deba asumir en su condición de portal de contacto, cualquier acuerdo diferente a la garantía mínima legal acordado entre el Usuario Consumidor y el Usuario Administrador no se entenderá como un acuerdo con la Compañía. En este caso, la Compañía únicamente responderá por la garantía mínima legal que por ley le corresponda. En ningún evento podrá entenderse que la Compañía tiene la calidad de anunciante de los productos, bienes o servicios que se publiquen en el Sitio, la Plataforma y/o en la Aplicación según la definición de anunciante de la ley.
- 16.10. Ninguna de las cláusulas de exclusión de responsabilidad antes referidas exonera a La Compañía de su obligación de proteger los datos personales recibidos del Usuario Administrador, e impedir el uso de la plataforma o aplicación para el tráfico de publicidad o información en forma inconsistente con las reglas vigentes en Colombia en materia publicidad dirigida a niños, niñas y adolescentes en calidad de consumidores.

17. Legislación Aplicable y Domicilio

- 17.1. Los Términos y Condiciones del Usuario Consumidor de uso del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen y deben ser interpretadas de conformidad con las leyes de la República de Colombia, y para todos los efectos legales a que haya lugar en el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones derivadas de las mismas se señala como domicilio contractual la ciudad de Cali, Colombia.
- 17.2. Si alguna sección o disposición de estos Términos y Condiciones del Usuario Consumidor es declarada nula, ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, totalmente o en una parte, conforme a una ley o decisión judicial, dicha parte deberá ser interpretada según la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no generará que estos Términos y Condiciones del Usuario Consumidor se vean afectados y, en tal evento, dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logren de la mejor manera posible los objetivos de tales disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley aplicable o las decisiones de la autoridad judicial competente según sea el caso.
- 17.3. Cualquier controversia que se genere con ocasión de la aceptación, interpretación, ejecución de estos Términos y Condiciones del Usuario Consumidor o del uso que el Usuario Consumidor haga de este Sitio, Plataforma y/o de la Aplicación, de los Contenidos y de la Propiedad Intelectual, se someterá al conocimiento de la justicia ordinaria de acuerdo con la legislación colombiana.

18. Integridad

- 18.1. Estos Términos y Condiciones del Usuario Consumidor y sus anexos constituyen los únicos términos entre la Compañía y el Usuario Consumidor. La aceptación de estos Términos y Condiciones del Usuario Consumidor deroga cualquier acuerdo, pacto, declaración, entendimiento y garantía anterior con respecto al funcionamiento del Sitio, Plataforma y/o de la Aplicación. En caso de cualquier conflicto entre estos Términos y Condiciones del Usuario Consumidor y cualquier acuerdo o entendimiento verbal, escrito o previo, prevalecerán estos Términos y Condiciones del Usuario Consumidor.

19. Notificaciones

- 19.1. El Usuario Consumidor acepta que toda comunicación relacionada con estos Términos y Condiciones del Usuario Consumidor se efectuará a través del Sitio, Plataforma y/o de la Aplicación. La Compañía no tendrá la obligación de enviar al Usuario Consumidor ningún tipo de aviso por medios diferentes al citado.
- 19.2. El Usuario Consumidor tienen la obligación de ingresar al Sitio, Plataforma y/o a la Aplicación de la Compañía para consultar y mantenerse informado de las modificaciones que los Términos y Condiciones del Usuario Consumidor hubieran podido tener.
- 19.3. Cualquier duda o comentario respecto a los Términos y Condiciones del Usuario Consumidor, podrá ser manifestarlo enviado a través del Sitio, Plataforma y/o de la Aplicación.

20. Indemnidad

- 20.1. Las Partes se mantendrán indemnes respecto de cualquier pérdida, daño o perjuicio que puedan causarse o surgir por daños o lesiones a personas o propiedades de terceros, ocasionados por la otra, como consecuencia exclusiva de la violación dolosa o culposa de los presentes Términos y Condiciones, siempre y cuando la violación y el perjuicio estén debidamente demostrados y sean imputables al dolo o culpa suyo o de sus respectivos directores, oficiales, empleados, agentes o asesores. Con todo, PayGO queda liberada, estará íntegramente eximida y será mantenida indemne por el Usuario Consumidor frente a cualquier responsabilidad derivada de las modalidades adoptadas por el Usuario Administrador por la introducción de los datos en las bases de datos puestas a su disposición para la utilización de la Plataforma, así como por las modalidades de recabar el consentimiento para la utilización de tales instrumentos, salvo en casos comprobables de incumplimiento a las cláusulas de confidencialidad y reserva de los datos sometidos a secreto.

21. Solución de controversias:

- 21.1. Arbitraje doméstico. En caso de que no sea posible alcanzar un acuerdo entre las Partes en la etapa de arreglo directo, éstas acuerdan someter el conflicto a la decisión de un tribunal arbitral. Cuando la cuantía de las pretensiones sea igual o inferior a mil (1000) salarios mínimos legales mensuales vigentes en Colombia, el Tribunal de Arbitramento estará conformado por un (1) árbitro, que será designado por mutuo acuerdo entre las partes, o en su defecto, si no hay acuerdo en término de diez (10) días hábiles, desde la fecha en que una parte invite a la otra a hacer la designación, se hará mediante sorteo entre los árbitros inscritos en las listas que lleva el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali. En el caso en el cual la cuantía de las pretensiones supere los mil (1000) salarios mínimos legales mensuales vigentes en Colombia, el Tribunal de Arbitramento estará conformado por tres (3) árbitros, los cuales serán designados por mutuo acuerdo entre las partes, o en su defecto, si no hay acuerdo en término de diez (10) días hábiles, desde la fecha en que una parte invite a la otra a hacer la designación, se hará mediante sorteo entre los árbitros inscritos en las listas que lleva el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali. El o los árbitros designados serán Abogados inscritos y fallarán en Derecho. El Tribunal de Arbitramento tendrá sede en la ciudad de Cali, decidirá conforme a leyes colombianas y en especial a las normas de arbitraje doméstico vigentes, y se someterá íntegramente a los reglamentos y procedimientos arbitrales de la Cámara de Comercio de Cali, o a falta de ésta, de la entidad que haga sus veces.